

מדינת ישראל - משרד האוצר
החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי 2013-18 למערכת ניהול תורים והכוונת לקוחות בשירותי קבלת קהל עבור משרדי הממשלה
(להלן: "המכרז")

1. מינהל הרכש הממשלתי, בחשב הכללי, משרד האוצר (להלן - "עורך המכרז") מפרסם בזאת מכרז עם בחינה דו שלבית לרכישת מערכת ממוחשבת לניהול תורים והכוונת לקוחות בשירותים הניתנים אגב קבלת קהל, על שרת מרכזי מבוסס WEB.
2. תקופת המכרז – 3 שנים + אופציות במספר תקופות לא מוגבל של עד שנה כל אחת ובלבד שסך ההארכות לא יעלה על שלוש שנים.. (ההתקשרות לשירותי תחזוקה ותמיכה – 10 שנים).
3. **תנאי סף:**
 - 3.1. תשלום, שלא יוחזר, על סך ₪500
 - 3.2. ערבות אוטונומית ובלתי מותנית בסכום של 75,000 ₪. הערבות תיערך בנוסח המופיע במכרז.
 - 3.3. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
 - 3.4. אישור עו"ד כי המציע הינו חברה ואישורו למידע אודות המציע, לרבות זהות מורשה/י החתימה ו אופן החתימה המחייב את המציע.
 - 3.5. התחייבות המציע לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים ותשלום שכר מינימום במהלך תקופת התקשרות
 - 3.6. העתק תעודה תקפה המעידה על רישום המציע כחברה בישראל במרשם על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין
 - 3.7. עותק מנסח החברה מרשות התאגידים (המעיד כי למציע אין חובות בגין אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנת 2013 וכי החברה אינה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק
 - 3.8. תצהיר בדבר אי מניעת תחרות
 - 3.9. התחייבות המציע לעמוד בכל תנאי המכרז לרבות הבהרות עורך המכרז והמענה לשאלות הבהרה במקרה של זכייה
 - 3.10. המציע הוא הבעלים של מערכת לניהול תורים, או נציג בישראל של בעלים של מערכת לניהול תורים, או מפיץ מורשה בישראל של מערכת לניהול תורים, במשך השנים 2011-2012 לפחות.
 - 3.11. המציע הוא בעל היקף עסקים מינימאלי בישראל, בתחום מערכות ניהול תורים כולל: אספקה, התקנה ותמיכה ותחזוקה בכל אחת מהשנים 2011-2012 בהיקף של 5 מיליון ₪ לפחות.
 - 3.12. המערכת המוצעת פועלת כיום בסביבת ייצור (production) בישראל אצל שלשה לקוחות, במשך למעלה משנה, בפריסה של לפחות 15 אתרים/סניפים לכל לקוח. בנוסף, לשני לקוחות מתוך שלושה סך של לפחות 250 משתמשים ועומס של לפחות 3000 פונים ביום בכלל האתרים/סניפים. (על המציע לפרט באילו לקוחות מדובר וכן לספק פרטי איש קשר בכל אחד מהלקוחות)
 - 3.13. המציע מעסיק לפחות עשרה עובדים קבועים בעלי ניסיון של שנה אחת לפחות באחד התחומים הבאים: פיתוח, שירותי תמיכה ותחזוקה במערכת נשוא מכרז זה.
 - 3.14. מציע שאינו הבעלים של המערכת, יצרף להצעתו התחייבות של בעלי המערכת חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם הבעלים המעידה כי המציע מורשה לשמש כנציג הבעלים, כי המציע מוסמך למכור ולספק את תוצרתו, וכי הבעלים מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע לצורך עמידת המציע בהתחייבותיו לפי מכרז זה לרבות אספקת חלקי חילוף במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות הארכות לה ותקופת שירותי התחזוקה)
 - 3.15. הצהרה מאת המציע לעניין זכויות קניין הרוחני כמפורט במכרז
 - 3.16. הצהרה כי כל הציוד שמוצע על ידו במסגרת המכרז, עומד בדרישות התקן הישראלי "1121 - מכונות המופעלות בחשמל לשימוש משרדי: דרישות בטיחות"
 - 3.17. התחייבות לשמירת סודיות
 - 3.18. הצהרה בדבר היעדר ניגוד ענינים
 - 3.19. חתימה על הסכם ההתקשרות בנוסח המפורט במסמכי המכרז
4. מציע המבקש להנות מסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 יצרף אישור עו"ד כי במציע התקיימו הדרישות הנזכרות בסעיף. כמו כן מציע המבקש להנות מתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 נדרש להגיש אישור כי במציע התקיימו הדרישות הנזכרות בתקנות.
5. יערך אומדן שווי התקשרות אשר נפקותו מפורטת במכרז.
6. שאלות הבהרה בנוגע למכרז תתקבלנה עד יום 18.07.2013 בשעה 16:00. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.
7. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז הוא יום 19.08.2013 בשעה 12:00. הצעות ותגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע וכמפורט במסמכי המכרז. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. יש להגיש את המעטפות לתיבת המכרזים שבמינהל הרכש הממשלתי רחוב נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים.
8. איש הקשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי הינו מר ניר קונר, CTO. לשאלות ניתן לפנות במייל: nirk@mof.gov.il.
9. את מסמכי המכרז ניתן להוריד החל מיום 27.06.2013 מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL תחת הכותרת מכרזי מנהל הרכש – מכרז ממ - 2013-18.
10. אין עורך המכרז מתחייב לבחור כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לבטל את המכרז כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
11. יובהר, כי הוראות חוברת המכרז גוברות על הוראות מודעה זו.